



AUTOMATIZACIÓN COMO SERVICIO

# Lo construimos, lo operamos y respondemos por ello.

Volkom construye los agentes que se ocupan del trabajo manual de una operación y los mantiene funcionando mes a mes. Lo que hacen queda a la vista en Mesh, su plataforma de telemetría.

---

## PRESENCIA

San Francisco · Buenos Aires

## EQUIPO

35+ personas, todas senior

## CONTACTO

hi@volkom.ai · volkom.ai

# Contenido

## LA COMPAÑÍA

- 03 Perfil corporativo
- 04 Liderazgo
- 05 Propósito, misión y principios

## EL SERVICIO

- 06 Automatización como servicio
- 07 Qué se automatiza
- 08 Mesh · la plataforma

## CÓMO TRABAJAMOS

- 09 Modelo de entrega
- 10 Modelo de contratación
- 11 Seguridad y gobernanza
- 12 Capacidades de ingeniería

## EVIDENCIA

- 13 Resultados en producción
- 14 Casos destacados
- 15 Clientes
- 16 Contacto

---

# Ingeniería de software con equipo propio de delivery.

Volkom es una empresa de ingeniería de software con presencia en Estados Unidos y centro de delivery en Buenos Aires, Argentina. A la mayoría de sus clientes los conoció automatizando un proceso, y terminó construyendo bastante más que eso.

Los dos fundadores vienen de dirigir tecnología y operaciones en empresas globales.

En producción, no en piloto

Valor práctico sobre hype

Mentalidad de partnership

---

## 10

**años**

De trayectoria continua entregando software en producción.

## 35+

**personas**

Ingeniería, producto y negocio. Todas senior y en relación de dependencia.

## 2

**países**

Estados Unidos y Argentina. Horario US, inglés y español.

## 20+

**automatizaciones**

Corriendo en producción hoy, procesando trabajo real.

---

## Quién dirige la compañía.

La compañía la dirigen sus dos fundadores.



### Mario Agüero

**CEO Y FUNDADOR**

Emprendedor con trayectoria comprobada escalando compañías de servicios y de educación. Dirige la estrategia y la relación con clientes.

[linkedin.com/in/maret2025](https://www.linkedin.com/in/maret2025)



### Diego Varela

**CHIEF AI OFFICER**

Especialista en delivery de servicios, consultoría y operaciones. Lidera la práctica de IA y automatización: los agentes que Volkom construye y la plataforma Mesh.

[linkedin.com/in/varelad](https://www.linkedin.com/in/varelad)

El equipo de delivery en Buenos Aires reúne desarrolladores, UX/UI, DevOps, líderes técnicos y especialistas en IA.

---

# Por qué existe la compañía.

Casi toda empresa tiene un proceso que alguien hace a mano porque nunca hubo tiempo de arreglarlo. Y casi todas tienen, además, un sistema que ya no da, pero cambiarlo da miedo. Volkom entra por lo primero y se queda para lo segundo.

---

## MISIÓN

Construir software que produce una diferencia que se puede medir.

## VISIÓN

Ser el equipo al que las empresas llaman cuando necesitan que algo funcione en producción de verdad.

---

## PRINCIPIOS DE TRABAJO

---

### La herramienta que corresponda

Si el proceso necesita entender texto, se usa un modelo de lenguaje. Si se resuelve con veinte líneas de código, se usan veinte líneas. Y se dice cuál es cuál.

---

### Valor de negocio sobre hype

Lo construido se mide por facturación, tiempo ahorrado y mejores decisiones.

---

### Excelencia en ingeniería

Un agente vale lo que vale la arquitectura que tiene debajo. La infraestructura se toma en serio.

---

### Mentalidad de partnership

Se trabaja como parte del equipo del cliente, no como proveedor externo. Lo que se construye, se banca.

*La tecnología sirve cuando hace que el equipo sea mejor en lo que hace.*

# El agente se construye una vez y se sostiene todos los meses.

Poner el agente en producción es el principio del trabajo. Lo que viene después es mantenerlo vivo mientras el entorno alrededor cambia.

01

## Construcción

El proceso se mapea junto al equipo del cliente y el agente se construye siguiendo cómo funciona en la práctica, con sus excepciones y sus atajos.

02

## Mantenimiento

Cuando un portal cambia o un login se rompe, la corrección corre por cuenta de Volkom. La falla se detecta en Mesh antes de que la note el cliente.

03

## Rendición de cuentas

Todos los meses hay un número: horas eliminadas, volumen procesado, lo que la automatización devolvió.



Si con el tiempo el problema deja de resolverse con un agente, Volkom también construye el sistema que hace falta.

# Dos tipos de automatización. Una sola plataforma.

## AUTOMATIZACIÓN FRONT-END

### Sistemas sin API

Portales bancarios, portales B2B y aplicaciones legacy: los sistemas donde no existe una forma limpia de entrar. Se automatizan los accesos, las descargas y el procesamiento posterior.

Es donde suelen esconderse los mayores ahorros de trabajo manual.

## AUTOMATIZACIÓN DE SISTEMAS

### APIs y archivos

Lectura de facturas, contratos y formularios; extracción de datos; movimiento entre sistemas que no se hablan; generación de los reportes que hoy se reconstruyen cada semana.

El equipo del cliente solo interviene en las excepciones.

Cuando el proceso necesita entender texto, como una factura o un contrato, se usan modelos de lenguaje.

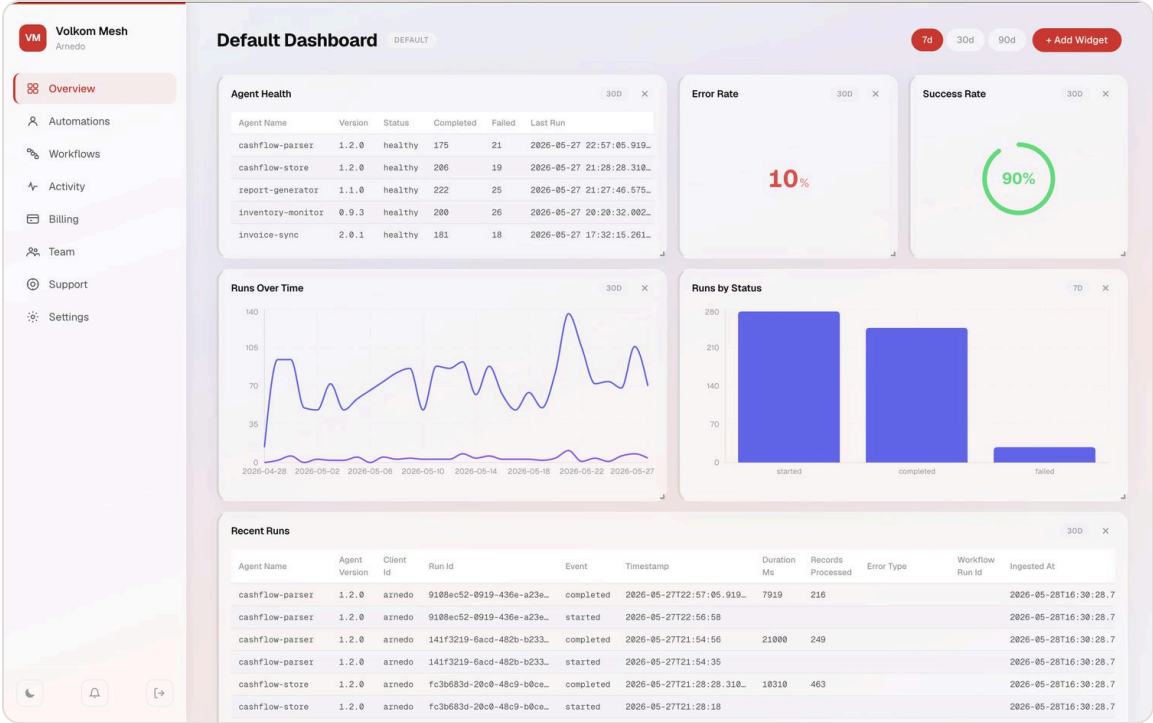
Cuando alcanza con código común, se usa código común.

Ambos tipos reportan su telemetría a Mesh y son visibles desde el primer día en producción.

# Cada agente viene con su sala de control.

Construir la automatización es una parte del trabajo. La otra es saber que sigue funcionando la semana que viene, y poder demostrar lo que entrega cada mes.

- **Telemetría de ejecución**  
Cada agente reporta sus corridas, tiempos y fallas. El estado se consulta en cualquier momento, sin pedirlo.
- **Telemetría de negocio**  
Qué produjo cada corrida: volumen procesado, horas ahorradas, los números del proceso.
- **Un solo tablero**  
Portal bancario o API, cada agente aparece en el mismo lugar y se monitorea igual.
- **Soporte proactivo**  
La falla se detecta del lado de Volkom y se corrige antes de que afecte la operación.



Vista real de Mesh. Cada cliente accede únicamente a sus propios agentes.

# Se entra por un proceso. El resto se gana.

Nadie entrega su sistema central a un proveedor que recién conoce. El trabajo arranca donde el valor se demuestra en semanas.

01

## Un proceso, un agente

Se empieza por el que más horas consume. Suele estar corriendo en semanas.

02

## El número en el tablero

El agente corre y Mesh muestra qué hizo. El resultado se verifica en el dashboard, sin esperar a la próxima reunión.

03

## El proceso de al lado

El primer agente destapa el siguiente: el sistema que no se integra, el portal que todos esquivan.

04

## Ahora es el sistema

En algún momento la conversación deja de ser sobre un agente y pasa a ser sobre la plataforma.

PARA PROYECTOS DE SOFTWARE

## Discovery

Los dolores reales se mapean con los stakeholders antes de escribir código.

## Roadmap

Plan por etapas con prioridades acordadas. Sin reescrituras big-bang salvo que no haya alternativa.

## Delivery

Testing riguroso en cada release y desarrollo continuo a medida que el negocio cambia.

## Soporte

Nivel 3 pasado el lanzamiento, por encima de los equipos internos del cliente.

# Construcción del agente, más mantenimiento mensual.

El alcance se cotiza por proceso, después de relevar qué se va a automatizar. Sin licencias por separado ni plataforma aparte.

## Proyectos de software

Para desarrollos a medida se acuerda la modalidad de contratación que el proyecto requiera.

## Para operaciones que ya tienen agentes propios

Mesh se contrata por separado, con la opción de que Volkom supervise agentes que el cliente ya opera. Las modalidades y los precios están publicados en [vmesh.volkom.ai](https://vmesh.volkom.ai).

- **Construcción**

Un pago inicial por agente, según el proceso que se automatice.

- **Mantenimiento mensual**

Cubre la corrección cuando el entorno cambia, el monitoreo y el acceso a Mesh.

- **Sin permanencia mínima**

No hay compromiso de plazo. El servicio se sostiene por resultado.

- **Facturación local o internacional**

En dólares desde Estados Unidos o en pesos desde Argentina, según convenga al cliente.

---

## Dónde corre el agente lo decide el cliente.

Hay dos modalidades y se acuerdan antes de construir. En la primera, el agente se despliega y corre dentro del entorno del cliente: Volkom no aloja los sistemas ni los datos, y hacia afuera solo viaja el registro de cada corrida. En la segunda, Volkom lo opera con los accesos que el cliente otorga, con el permiso mínimo que el proceso necesita.

- **Modalidad acordada**

Ejecución en el entorno del cliente, o gestionada por Volkom con los accesos otorgados. Se define en el relevamiento, según las políticas del cliente.

- **Telemetría opcional y controlada**

Mesh almacena únicamente lo que el cliente decide almacenar. Si no se desea telemetría de negocio, no se registra.

- **Confidencialidad**

Acuerdo de confidencialidad desde el inicio de la relación.

- **Accesos según política del cliente**

Las credenciales y los permisos que cada agente necesita se definen con el área responsable, según sus normas internas.

- **Aislamiento por cliente**

Cada cliente accede exclusivamente a sus propios agentes y a sus propias métricas.

- **Propiedad del código**

El código desarrollado queda en propiedad del cliente.

# Cuando la respuesta deja de ser un agente y pasa a ser el sistema.

Volkom construye el portal, el ERP o la plataforma que la operación necesita. Mismo equipo, misma forma de trabajar.

## Producto

Discovery · Análisis de negocio · UX/UI

## Ingeniería

Frontend · Backend y APIs · Mobile · Arquitectura

## Datos e IA

Data engineering · BI y analytics · IA / ML

## Plataforma

Cloud · DevOps y CI/CD · Observabilidad

## Calidad y seguridad

QA y testing · Ciberseguridad

## Especialidades

ERP / Odoo · Blockchain · Integraciones y legacy

## STACK EN PRODUCCIÓN

React · Next.js · TypeScript · Flutter · Node.js · Python · Django · FastAPI · PostgreSQL · MongoDB · Redis · BigQuery · Snowflake · AWS · GCP · Docker · Odoo · Hyperledger

# Lo que está corriendo hoy.

20+

automatizaciones en producción

1.280

horas/mes eliminadas en un solo cliente

2.500+

usuarios en un portal en operación

~1

semana ahorrada por cada agente nuevo

## LOS TRES PROCESOS QUE SUMAN ESAS HORAS

960 h/mes

### Cobranzas bancarias en 6 portales

Dos personas por banco, cuatro horas por día. Hoy: un agente por portal que accede, extrae los pagos y descarga los registros, más un agente de conciliación contra los registros internos.

240 h/mes

### Estados de pedido en portal de proveedores

Un equipo de cuatro personas, tres horas por día. Hoy: un agente que navega el portal y actualiza el sistema interno. Maneja paginación, vencimiento de sesión y reintentos.

80 h/mes

### Carga de datos entre sistemas

Decenas de horas semanales de transcripción manual. Hoy: un agente que lee, transforma, valida contra reglas de negocio y escribe en el destino.

Tres procesos de un mismo cliente enterprise. Son anteriores a Mesh, así que no reportan ahí: cada uno deja su propio registro y su reporte al equipo del cliente. Todo lo que se pone a andar hoy nace reportando en Mesh. El framework de automatización reutilizable recorta cerca de una semana de construcción por cada agente nuevo.

# Dos plataformas construidas de cero.

## GOBIERNO · BLOCKCHAIN

### Billetera Activa

Gobierno de la Provincia de San Luis

#### DESAFÍO

Un programa provincial de incentivo a la graduación entregaba certificados en papel, redimibles en pesos. La inflación erosionaba el premio entre la emisión y el cobro.

#### SOLUCIÓN

Una wallet sobre blockchain privada que reemplaza el certificado por tokens respaldados 1:1 por el dólar, con onboarding por DNI, transferencias y ahorro.

#### RESULTADO

De concepto a producción en cinco meses contra una fecha fija, con testing de seguridad independiente antes del primer token. Admite nuevos programas sin reconstruir el core.

MFA en cada cuenta

Validación biométrica

Identidad KYC

Ledger auditable

Hyperledger Fabric · Flutter · Node.js · React · AWS · Docker

## ENTERPRISE · DISTRIBUCIÓN

### Portal de distribución

Distribuidora de bebidas, Argentina

#### DESAFÍO

El portal de pedidos atendía a más de 2.500 distribuidores en varios países. Cada caída se traducía directamente en ventas perdidas.

#### SOLUCIÓN

Reconstrucción en dos etapas. La primera endureció la plataforma sobre Python y Django. La segunda la re-plataformó sobre React con backend Enterprise Odoo.

#### RESULTADO

Ninguna capacidad perdida entre versiones y mucho menos riesgo que una reescritura de una sola vez. Soporte de nivel 3 sobre los equipos internos.

2.500+ distribuidores

Operación multi-país

Dos etapas

Soporte nivel 3

React · Python · Django · Odoo · PostgreSQL

Ambos proyectos fueron entregados por el equipo de Volkom, entonces operando como AccelOne Argentina.

## Quienes confiaron en nosotros.

Organizaciones donde una caída de sistema se mide en dinero: gobiernos y empresas que pusieron su operación en manos del equipo de Volkom a lo largo de estos diez años.



### SECTORES

Sector público · Consumo masivo · Fintech · Energía · Medios · Salud · Real estate · Logística · Retail

---

# El primer paso es un proceso concreto.

Alcanza con señalar el proceso que más horas consume hoy. Volkom lo releva y responde con una opinión honesta sobre si conviene automatizarlo y qué devolvería. Sin compromiso de permanencia.

01

## Una conversación

Treinta minutos para entender la operación y cuál es el proceso candidato.

02

## Un relevamiento

El proceso se mapea en detalle y se cotiza la construcción.

03

## Un agente en producción

Con su número mensual a la vista desde el arranque.

CORREO

**hi@volkom.ai**

SITIO

**volkom.ai**

PRESENCIA

**San Francisco · Buenos Aires**

IDIOMAS

**Horario US · Inglés y español**